TÀI LIỆU THIẾT KẾ CHI TIẾT CSDL

TAVI SRS

HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

*Mã dự án:* TV-STS

LỊCH SỬ SỬA ĐỔI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **A, M, D** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| 08/01/20 | 1.0 | A | Thêm mới 32 bảng | Huấn NT |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

A: Thêm mới; M: Sửa đổi; D: Xóa

# Quan hệ thực thể

*Chú thích: Xem chi tiết trong file DiagramSRS.png*

# Database

## Danh sách bảng và mô tả

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Bảng** | **Mô tả** |
| 1 | SRS\_AnswerContact | Đáp án được lưu lại của câu hỏi yêu cầu người dùng trả lời kiểu thông tin liên lạc |
| 2 | SRS\_AnswerLevelGroup | Đáp án được lưu lại của câu hỏi theo mức : CSAT, FLX,.. |
| 3 | SRS\_AnswerMuiltiChoice | Đáp án được lưu lại của câu hỏi yêu cầu người dùng trả lời kiểu chỉ chọn nhiều đáp án |
| 4 | SRS\_AnswerMultiChoiceHasCollectionItem | Bảng quan hệ giữa bảng SRS\_AnswerMultiChoice và SRS\_CollectionItem được tách ra từ mối quan hệ n-n |
| 5 | SRS\_AnswerOpen | Đáp án được lưu lại của câu hỏi yêu cầu người dùng trả lời kiểu mở |
| 6 | SRS\_AnswerSingleChoice | Đáp án được lưu lại của câu hỏi yêu cầu người dùng trả lời kiểu 1 đáp án |
| 7 | SRS\_AnswerTotal | Nhóm các câu trả lời đã được ghi theo bộ sưu tập |
| 8 | SRS\_AppUser | Tài khoản khách hàng |
| 9 | SRS\_Collection | Bộ sưu tập tương ứng với từng chủ đề cần khảo sát |
| 10 | SRS\_CollectionItem | Thành phần của từng Collection, tương ứng với 1 câu trả lời bao gồm 1 tiêu đề và 1 hình ảnh kèm theo nếu có |
| 11 | SRS\_Company | Doanh nghiệp |
| 12 | SRS\_ContactField | Bảng biểu hiện các trường liên lạc của câu hỏi dạng liên lạc đã có hay chưa? |
| 13 | SRS\_Customer | Khách Hàng |
| 14 | SRS\_DeviceKiosk | Thiết bị dùng để đánh giá là kiosk |
| 15 | SRS\_DeviceWeb | Thiết bị dùng để đánh giá là Web |
| 16 | SRS\_ElementAnswerLevel | Câu trả lời phụ cho câu hỏi phụ( cấp bậc) |
| 17 | SRS\_ElementAnswerMultiChoice | Câu trả lời phụ kiểu chọn nhiều đáp án cho câu hỏi phụ |
| 18 | SRS\_ElementAnswerMultiChoiceHasCollectionItem | Bnagr quan hệ giữa bảng SRS\_CollectionItem và SRS\_Collection ElementAnswerMuiltiChoice được tách ra từ mqh n-n |
| 19 | SRS\_ElementAnswerOpen | Câu trả lời phụ kiểu đáp án mở cho câu hỏi phụ |
| 20 | SRS\_ElementAnswerSingleChoice | Câu trả lời phụ kiểu chọn 1 đáp án cho câu hỏi phụ |
| 21 | SRS\_ElementSurvey | Câu hỏi phụ cho dạng câu hỏi kiểu group |
| 22 | SRS\_GroupDevice | Nhóm các thiết bị được công ty quản lý |
| 23 | SRS\_InvitedSurvey | Phiếu mời khách hàng đánh giá |
| 24 | SRS\_ObjectSurvey | Đối tượng cần được phản hồi |
| 25 | SRS\_PublicNews | Tin tức của công ty, nơi thể hiện công khai đánh giá của khách hàng tới công ty đó |
| 26 | SRS\_RewardCode | Mã khuyến mãi |
| 27 | SRS\_RewardProgram | Chương trình khuyến mãi |
| 28 | SRS\_Survey | Câu hỏi khảo sát |
| 29 | SRS\_SurveyTotal | Bộ các câu hỏi khảo sát |
| 30 | SRS\_SurveyTotalHasSurvey | Bảng liên kết giữa SRS\_SurveyTotal vàSRS\_Survey được tách ra từ quan hệ n-n |
| 31 | SRS\_Thanks | Lời cảm ơn sau khi khách hàng đánh giá xong dịch vụ |
| 32 | SRS\_Theme | Background, hình ảnh được sử dụng trong bộ sưu tập |
|  |  |  |

## Chi tiết bảng

### Tên bảng

1. **BẢNG: SRS\_AnswerContact**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(50) | Chứa tên khách hàng |
| 3 | **phone** | Nchar(10) | Chứa sdt khách hàng |
| 4 | **email** | Nvarchar(100) | Chứa email khách hàng |
| 5 | **address** | Nvarchar(255) | Chứa địa chỉ khách hàng |
| 6 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 7 | ***answer\_total\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng AnswerTotal |
| 8 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng Survey |

1. **BẢNG: SRS\_AnswerLevelGroup**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **level** | Tinyint | Mức độ của câu trả lời |
| 3 | **deleted** | Bit | Xóa chưa? |
| 4 | ***answer\_total\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng AnswerTotal |
| 5 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng Survey |

1. **BẢNG: SRS\_AnswerMultiChoice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | ***answer\_total\_id*** | Int | Foreign key |
| 4 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG : SRS\_AnswerMultiChoiceHasCollectionItem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **deleted** | Bit | Đã xóa chưa |
| 2 | ***answer\_multi\_choice\_id*** | Int | Foreign key |
| 3 | ***collection\_item\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG: SRS\_AnswerOpen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **answer** | Text | Ghi lại câu trả lời của người dùng |
| 3 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 4 | ***answer\_total\_id*** | Int | Foreign key |
| 5 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG: SRS\_AnswerSingleChoice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | ***collection\_item\_id*** | Int | Foreign key |
| 4 | ***answer\_total\_id*** | Int | Froreign key |
| 5 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG: SRS\_AnswerTotal**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(80) | Tên của nhóm các câu trả lời được ghi lại |
| 3 | **note** | Nvarchar(5) | Ghi chú |
| 4 | **int\_date** | Nchar(15) | Ngày tạo |
| 5 | **deleted** | Bit | Đã xóa chưa? |
| 6 | ***survey\_total\_id*** | Int | Foreign key |
| 7 | ***object\_survey\_id*** | Int | Foreign key |
| 8 | ***device\_kiosk\_id*** | Int | Foreign key |
| 9 | ***device\_web\_id*** | Int | Foreign keu |

1. **BẢNG: SRS\_AppUser**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | **enable** | Bit | Đã xóa chưa? |
| 4 | **max\_device** | Tinyint | Số thiết bị tối đa quản lý |
| 5 | ***user\_id*** | Int | Id tài khoản của người dùng |
| 6 | ***company\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG: SRS\_Collection**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(50) | Tên bộ sưu tập |
| 3 | **survey\_type** | Tinyint | Dạng câu hỏi:  CAST=0  NPS=1  CES=2  FLX=3  MULTI\_CHOICE=4  SINGLE\_CHOICE=5  STAR=6  OPEN=7  CONTACT=8 |
| 4 | **int\_date** | Nchar(5) | Ngày khởi tạo |
| 5 | **enable** | Bit | Trạng thái khởi tạo? |
| 6 | **status** | Bit | Trạng thái kích hoạt? |
| 7 | **delete** | Bit | Xóa hay chưa? |
| 8 | ***company\_id*** | Int | Foreign key |

1. **Bảng SRS\_CollectionItem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **order** | Tinyint | Số thứ tự item |
| 3 | **img\_url** | Nchar(255) | Link ảnh. |
| 4 | **vi\_title** | Nvarchar(100) | Tiêu đề tiếng việt |
| 5 | **en\_title** | Nvarchar(100) | Tiêu đề tiếng anh |
| 6 | **enable** | Bit | Trạng thái kích hoạt? |
| 7 | **deleted** | BIT | Đã xóa chưa? |
| 8 | ***collection\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG: SRS\_Company**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(50) | Tên công ty |
| 3 | **address** | Nvarchar(255) | Địa chỉ công ty |
| 4 | **phone** | Nvarchar(10) | Điện thoại công ty |
| 5 | **website** | Nchar(255) | Website |
| 6 | **hook\_api** | Nchar(255) |  |
| 7 | **feedback\_api** | Nchar(255) | Api dùng để gửi feedback |
| 8 | **report\_api** | Nchar(255) | Api dùng để gửi báo cáo |
| 9 | **img\_background** | Nchar(255) | Hình nền |
| 10 | **img\_logo** | Nchar(255) | logo |
| 11 | **img\_title** | Nchar(255) | ảnh tiêu đề |
| 12 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 13 | **deleted** | Bit | Xóa chưa? |
| 14 | ***app\_user\_id*** | Int | Foreign key |

1. **BẢNG: SRS\_ContactField**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name\_use** | Bit | Sử dụng / Không |
| 3 | **name\_require** | Bit | Bắt buộc / không |
| 4 | **phone\_use** | Bit | Sử dụng / Không |
| 5 | **phone\_required** | Bit | Bắt buộc / không |
| 6 | **email\_use** | Bit | Sử dụng / Không |
| 7 | **email\_required** | Bit | Bắt buộc / không |
| 8 | **address\_use** | Bit | Sử dụng / Không |
| 9 | **address\_required** | Bit | Bắt buộc / không |

1. **BẢNG: SRS\_Customer**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(50) | Tên khách hàng |
| 3 | **gender** | Tinyint | Giới tính |
| 4 | **phone** | Nchar(10) | Số điện thoại |
| 5 | **email** | Nvarchar(80) | Địa chỉ email |
| 6 | **birthday** | Nchar(15) | Ngày sinh |
| 7 | **address** | Nvarchar(120) | Địa chỉ |
| 8 | **company** | Nvarchar(60) | Công ty của khách hàng |
| 9 | **desciption** | Nvarchar(500) | Mô tả |
| 10 | **url** | Nvarchar(255) | url bản thân |
| 11 | **enable** | Bit | Kích hoat? |
| 12 | **deleted** | Bit | Xóa chưa? |
| 13 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |

1. **Bảng SRS\_DeviceKiosk**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(100) | Tên thiết bị kiosk |
| 3 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú thiết bị |
| 4 | **token** | Nchar(255) | Sử dụng để kích hoạt kiosk |
| 5 | **username** | Nchar(255) | Tên đăng nhập |
| 6 | **password** | Nchar(255) | Mật khẩu |
| 7 | **thank\_visible** | Bit | Hiện lời cám ơn? |
| 8 | **thank\_style** | Tinyint | Kiểu của lời cám ơn |
| 9 | **thank\_time** | Tinyint | Thời gian xuất hiện lời cám ơn |
| 10 | **init\_date** | Nchar(15) | Ngày khởi tạo |
| 11 | **status** | tinyint | Trạng thái |
| 12 | **deleted** | Bit | Xóa? |
| 13 | ***group\_device\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_GroupDevice |
| 14 | ***object\_survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_ObjectSurvey |
| 15 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_Company |

1. **Bảng SRS\_DeviceWeb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **type** | Bit | Kiểu device web hoặc email |
| 3 | **name** | Nvarchar(100) | Tên thiết bị web |
| 4 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú thiết bị |
| 5 | **thank\_visible** | Bit | Hiện lời cám ơn? |
| 6 | **thank\_style** | Tinyint | Kiểu của lời cám ơn |
| 7 | **thank\_time** | Tinyint | Thời gian xuất hiện lời cám ơn |
| 8 | **status** | tinyint | Trạng thái |
| 9 | **deleted** | Bit | Xóa? |
| 10 | **init\_date** | Nchar(16) | Ngày khởi tạo |
| 11 | ***group\_device\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_GroupDevice |
| 12 | ***object\_survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_ObjectSurvey |
| 13 | ***survey\_total\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_SurveyTotal |
| 14 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_Company |

1. **BẢNG: SRS\_ElementAnswerLevel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **level** | Tinyint | Mức độ của câu trả lời |
| 3 | **deleted** | Bit | Đã xóa? |
| 4 | ***answer\_group\_level\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_AnswerGroupLevel |
| 5 | ***answer\_single\_choice\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng  SRS\_AnswerSigleChoice |
| 6 | ***element\_survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_ElementSurvey |

1. **BẢNG : SRS\_ElementAnswerMultiChoice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | ***element\_survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_ElementSurvey |
| 4 | ***answer\_group\_level\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_AnswerGroupLevel |
| 5 | ***answer\_single\_choice\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_AnswerSingleChoice |

1. **BẢNG: SRS\_ElementAnswerMultiChoiceHasCollectionItem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **deleted** | Bit | Đã xóa chưa? |
| 2 | ***element\_answer\_multi\_choice\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_ElementAnswerMultiChoice |
| 3 | ***collection\_item\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_CollectionItem |

1. **BẢNG: SRS\_ElementAnswerOpen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | **answer** | Text | Câu trả lời. |
| 4 | ***element\_survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_ElementSurvey |
| 5 | ***answer\_group\_level\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_AnswerGroupLevel |
| 6 | ***answer\_single\_choice\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_AnswerSingleChoice |

1. **BẢNG:SRS\_ElementAnswerSignleChoice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | ***element\_survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_ElementSurvey |
| 4 | ***collection\_item\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_CollectionItem |
| 5 | ***answer\_group\_level\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_AnswerGroupLevle |
| 6 | ***answer\_single\_choice\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_AnswerSingleChoice |

1. **BẢNG: SRS\_ElementSurvey**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(80) | Tên của câu hỏi khảo sát phụ |
| 3 | **type** | Tinyint | Loại của câu hỏi khảo sat |
| 4 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 5 | **vi\_question** | Nvarchar(500) | Câu hỏi tiếng việt |
| 6 | **en\_question** | Nvarchar(500) | Câu hỏi tiếng anh |
| 7 | **good** | Bit | Đánh giá tốt hay xấu của loại câu CSAT |
| 8 | **answer\_level** | Tinyint | Mức độ của câu hỏi |
| 9 | **enable** | Bit | Đã kích hoạt chưa? |
| 10 | **deleted** | Bit | Đã xóa chưa? |
| 11 | ***collection\_item\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_CollectionItem |
| 12 | ***collection\_id*** | Int | Froreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Collection |
| 13 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng  SRS\_Survey |

1. **BẢNG: SRS\_GroupDevice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(100) | Tên nhóm thiết bị |
| 3 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 4 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 5 | **deleted** | Bit | Xóa chưa? |
| 6 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |

1. **BẢNG: SRS\_InvitedSurvey**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **invited\_date** | Nvarchar(15) | Ngày khởi tạo |
| 3 | **answered** | Bit | Đã trả lời chưa? |
| 4 | **deleted** | Bit | Đã xóa chưa ? |
| 5 | ***customer\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Customer |
| 6 | ***answer\_total\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_AnswerTotal |
| 7 | ***device\_web\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_DeviceWeb |

1. **BẢNG: ObjectSurvey**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(100) | Tên đối tượng cần đánh giá |
| 3 | **description** | Nvarchar(500) | Mô tả |
| 4 | **init\_date** | Nchar(15) | Ngày khởi tạo |
| 5 | **img\_url** | Nchar(255) | url của ảnh |
| 6 | **department** | Nvarchar(50) | Khoa |
| 7 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 8 | **deleted** | Bit | Xóa chưa? |
| 9 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |

1. **BẢNG: SRS\_PublicNews**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(60) |  |
| 3 | **note** | Nvarchar(500) |  |
| 4 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 5 | **deleted** | Bit | Xóa? |
| 6 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |

1. **BẢNG SRS\_RewardCode**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **contact** | Nvarchar(100) | Thông tin liên hệ |
| 3 | **code** | Nvarchar(100) | Mã thưởng |
| 4 | **inti\_date** | Nvarchar(25) | Ngày tạo mã |
| 5 | **end\_date** | Nchar(25) | Ngày hết hạn |
| 6 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 7 | **used** | Bit | Đã được sử dụng hay chưa |
| 8 | **deleted** | Bit | Đã xóa? |
| 9 | ***reward\_program\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_RewardProgram |

1. **BẢNG: SRS\_RewardProgram**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(80) | Tên chương trình khuyến mãi |
| 3 | **start\_date** | Nvarchar(15) | Ngày bắt đầu |
| 4 | **end\_date** | Nvarchar(15) | Ngày kết thúc |
| 5 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 6 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 7 | **deleted** | Bit | Đã xóa? |
| 8 | ***survey\_total\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Survey |
| 9 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |

1. **BẢNG SRS\_Survey**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | **name** | Nvarchar(80) | Tên của câu hỏi? |
| 4 | **type** | Tinyint | Dạng câu hỏi:  CAST=0  NPS=1  CES=2  FLX=3  MULTI\_CHOICE=4  SINGLE\_CHOICE=5  STAR=6  OPEN=7  CONTACT=8 |
| 5 | **max-level** | Tinyint | Mức độ của câu hỏi |
| 6 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 7 | **vi\_question** | Nvarchar(500) | Câu hỏi dạng tiếng việt |
| 8 | **en\_question** | Nvarchar(500) | Câu hỏi dạng tiếng anh |
| 9 | **enable** | Bit | Kích hoạt chưa? |
| 10 | ***collection\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_Collection |
| 11 | ***contact\_feild\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_ContactFeild |
| 12 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_ |

1. **BẢNG: SRS\_SurveyTotal**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | **name** | Nvarchar(50) | Tên survey total |
| 4 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 5 | **inti\_date** | Nvarchar(15) | Ngày khởi tạo |
| 6 | **tag** | Nvarchar(50) |  |
| 7 | **enable** | Bit | Kích hoạt chưa? |
| 8 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_Company |
| 9 | ***theme\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_Theme |
| 10 | ***public\_news\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_PublicNewsId |

1. **BẢNG: SRS\_SurveyTotalHasSurvey**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **deleted** | Bit | Đã xóa hay chưa? |
| 3 | **enable** | Bit | Đã kích hoạt? |
| 4 | ***survey\_total\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_SurveyTotal |
| 5 | ***survey\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu tới bảng SRS\_Survey |

1. **BẢNG: SRS\_Thanks**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **name** | Nvarchar(50) | Tên gợi nhớ |
| 3 | **conntent** | Nvarchar(500) | Nội dung của thẻ |
| 4 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 5 | **deleted** | Bit | Đã xóa? |
| 6 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |

1. **BẢNG: SRS\_Theme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên trường** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| 1 | **id** | Int | Primary key |
| 2 | **type** | Tinyint | Loại theme |
| 3 | **img\_title** | Nchar(255) | ảnh tiêu đề |
| 4 | **img\_background** | Nchar(255) | Hình nền |
| 5 | **enable** | Bit | Kích hoạt? |
| 6 | **deleted** | Bit | Xóa? |
| 7 | **name** | Nvarchar(80) | Tên theme |
| 8 | **note** | Nvarchar(500) | Ghi chú |
| 9 | ***company\_id*** | Int | Foreign key tham chiếu đến bảng SRS\_Company |